

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Fin dalla sua nascita, nel 1993, SINED considera le necessità dei propri Clienti come fonte primaria di crescita Aziendale. La Politica per la Qualità SINED deriva dal riconoscimento del valore e dell'importanza di tali esigenze.

A partire dall'anno 2019 SINED ha rafforzato la propria presenza presso gli attori della dialisi grazie al suo ingresso nel **GROUPE THÉRADIAL**, partecipando alla volontà comune di **impegnarsi per curare**.

Già presente in oltre trecento Centri di Dialisi pubblici, privati e associativi italiani, francesi e svizzeri, SINED include tra i propri valori la fidelizzazione e lo sviluppo, basati sulle capacità di innovazione e sulla qualità del Servizio Clienti che caratterizzano l'Azienda.

SINED continua a garantire la fiducia dei suoi partner attraverso l'ascolto, la vicinanza e la perseveranza.

Per realizzare i propri obiettivi in un contesto normativo in continua evoluzione, SINED si è volontariamente dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità volto al rispetto delle prescrizioni regolamentari in vigore.

La Direzione mobilita tutto il Team SINED all'applicazione di tale sistema, basato sugli standard internazionali ISO 9001:2015 e ISO 13485:2016, e sui regolamenti e le direttive europee applicabili, facendo evolvere i propri prodotti e dispositivi medici nel loro rispetto.

Nell'ambito dell'approccio al miglioramento continuo, SINED persegue i seguenti obiettivi:

- garantire la sicurezza dei Pazienti;
- mantenere la qualità dei propri prodotti e servizi;
- soddisfare i Clienti mediante soluzioni innovative;
- garantire la crescita professionale e individuale delle Risorse umane che operano in Azienda (Persone, prima ancora che dipendenti), nel rispetto della loro dignità;
- mantenere l'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, e accrescerne le prestazioni.

La Direzione SINED s'impegna quindi a:

- assegnare le risorse necessarie per attuare questa Politica per la Qualità;
- rispettare la conformità ai requisiti regolatori e legali;
- applicare una strategia di gestione dei rischi;
- impegnare l'insieme dei Collaboratori nella gestione della qualità e nell'applicazione delle procedure stabilite;
- ottimizzare la propria organizzazione per anticipare e rispondere rapidamente alle richieste del mercato;
- attuare quanto necessario per divenire leader all'interno del proprio mercato di riferimento;
- stimolare costantemente la gestione e il miglioramento del Sistema Qualità, a partire dagli indicatori scelti per pilotare ciascun processo Aziendale;
- incoraggiare la collaborazione e favorire la coesione del Team mediante l'equità, la considerazione, il rapporto umano e il rispetto delle reciproche competenze;
- garantire onestà, lealtà, senso di responsabilità, integrità morale e stili di comportamento impeccabili in tutte le attività del Team.

La Direzione SINED conferma Chiara GRANDI, Responsabile Qualità, nel ruolo di Rappresentante della Direzione: la incarica della supervisione dei processi interni e di segnalare eventuali raccomandazioni di miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Bologna, ~~02-05-2024~~ 05-02-2024



Frédéric LE POTTIER  
(Alta Direzione SINED)